



GEMEENTEBARENDRECHT

Evaluatierapport pilot uitbreiding terrassen Doormanplein

Pilot jaar 1: 28 april 2023- 1 oktober 2023



Vastgesteld door het college van B&W d.d. 23 januari 2024

Opsteller: C. Tang (gemeente Barendrecht)

Samen met: N. Weterings, M. Berends, S. Meijerink, L. Scholte (gemeente Barendrecht)

Met dank aan: betrokken bewoners en ondernemers Oude Dorpskern en collega's gemeente Barendrecht

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	4
Evaluatieprotocol	4
Aanpak	5
1.Binnengekomen meldingen	6
2.Terrassen horeca: situering, openstelling en overlast bezoekers	7
3. Geluidsbelasting als gevolg van de terrassen	8
4. Flexibele fietsenstallingen	11
5. Parkeren bewoners	13
6. Parkeren bezoekers Bethelkerk	16
7. Bereikbaarheid hulpdiensten	17
8.Verkeersmaatregelen: Eenrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel en camera's voor handhaving éénrichtingsverkeer	17
9.Overige opmerkingen	19

Bijlage: DCMR metingenrapport

Samenvatting

Tijdens het terrasseizoen 2023 zijn er in totaal 12 meldingen ontvangen gedurende 5 maanden. De meldingen gingen over geluidsoverlast van terras en bezoekers.

Overlast door de uitbreiding van de terrassen viel mee. De overlast zat hem vooral in de aanwezige horeca, wat eerder ook al speelde in de oude Dorpskern.

Uit de geluidsmetingen blijkt dat de berekende toename aan geluidsbelasting op de woningen Doormanplein 6 en 7 uit het eerdere akoestisch rapport kloppen. De gemeente gaat met de eigenaren van de 2 woningen in gesprek over evt. geluidwerende maatregelen.

De flexibele fietsenstalling hielp om het wildparkeren van fietsers en scooters enigszins te beperken. Voor pilot jaar 2 geldt tijdig de hekken neerzetten en het overige wildparkeren van fietsers en scooters in de dorpskern beperken.

Parkeerdruk in de oude Dorpskern is een blijvend aandachtspunt. De parkeerdruk in de directe omgeving van het Doormanplein is hoog, waardoor er meerdere auto's fout geparkeerd staan. In pilot jaar 2 moet worden verkend wat de mogelijkheden zijn om te handhaven op fout geparkeerde voertuigen in het Oude Dorp.

In de toekomstvisie van de Oude Dorpskern moet een duidelijk uitgangspunt zijn dat voor de automobilist duidelijk is waar wel en waar niet geparkeerd mag worden.

In pilotjaar 2 moeten ontheffingen worden verleend aan bewoners van het Doormanplein die mogen parkeren op het plein tussen 28 april en 1 oktober.

Uitbreiding van de terrassen was geen belemmering voor de bereikbaarheid van de hulpdiensten.

Camera voor handhaving éénrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel werkt goed.

Zorg voor een goede overleg- en organisatie structuur, van waaruit helder gecommuniceerd wordt over afspraken die gemaakt zijn. Er is behoefte aan een visie op de oude Dorpkern ten aanzien van horeca en leefbaarheid. Tijdens 4 mei Dodenherdenking van 18.00-21.00 geen terrassen gewenst. Horeca-ondernemers werken hieraan mee. Inzet van de horecastewards in 2024 optimaliseren naar behoefte.

Parkeerplaatsen Bethelkerk werden te weinig gebruikt door bezoekers. Zorg voor een goed bewegwijzeringsplan en communiceer hierover.

Inleiding

Op 7 maart 2023 nam het college van B&W het besluit om van start te gaan met een pilot uitbreiding horecaterrassen op het Doormanplein van drie jaar.

Jaarlijks wordt er, vanuit de gemeente, een evaluatie geïnitieerd met de bewonersverenigingen en de horecaondernemers om te beoordelen hoe de periode tussen 28 april t/m 1 oktober is verlopen en waar eventueel bijgestuurd moet worden in het jaar erna. Na afloop van de pilot van drie jaar wordt de gehele periode geëvalueerd en wordt bekeken of de uitbreiding van de terrassen definitief kan worden of niet.

Van 28 april 2023 tot 1 oktober 2023 liep pilotjaar 1. In dit evaluatierapport leest u de uitkomsten van de evaluatiepunten, wat zijn de ervaringen, wat goed ging en welke aanbevelingen zijn er voor het vervolg van de pilot in jaar 2 en 3.

Evaluatieprotocol

In het evaluatie protocol (7 maart 2023) staat op welke punten jaarlijks geëvalueerd wordt. Deze punten zijn:

- Analyse van de binnengekomen meldingen *via : melding woonomgeving* via www.barendrecht.nl in de periode 28 april 2023- 1 oktober 2023.
- De situering en de openstelling van de terrassen
- Overlast van bezoekers van de terrassen en de horecagelegenheden
- Gebruik van de flexibele fietsenstallingen en plaatsing hekken, afhankelijk van de benodigde capaciteit, voor de afscherming en inrichting van de fietsenstalling.
- Parkeermogelijkheden voor de bewoners aan het plein + Oude Haven + Singel
- Eenrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel en camera's voor handhaving éénrichtingsverkeer
- Gebruik van de parkeerplaatsen bij de Bethelkerk
- De parkeerdruk in de andere delen van de buurt en parkeertellingen
- Ervaringen met de bereikbaarheid van het Doormanplein en omliggende Dorpskern voor de hulpdiensten
- De geluidsbelasting als gevolg van de terrassen aan de gevels van de aan het Doormanplein, en de binnen de invloedssfeer gelegen woningen de Singel en Dorpsstraat.
- Verkeerswerende en verkeersremmende maatregelen.

De evaluatie vindt in november na afloop van het terrasseizoen plaats met de belanghebbenden. De uitkomst van de evaluatie bepaalt hoe het volgende eruit ziet.

Bovenstaande evaluatiepunten worden per thema besproken in dit rapport. De thema's zijn als volgt:

1. Ontvangen meldingen *melding woonomgeving*

2. Terrassen horeca: situering, openstelling en overlast bezoekers
3. Geluidsbelasting als gevolg van de terrassen aan de gevels van de woningen
Doormanplein
4. Flexibele fietsenstalling
5. Parkeren bewoners : parkeerdruk en parkeeronderzoek
6. Parkeren bezoekers bij de Bethelkerk
7. Bereikbaarheid hulpdiensten
8. Verkeersmaatregelen: Eenrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel en camera's voor handhaving éénrichtingsverkeer

Aanpak

Voor de evaluatie zijn er in november één-op-één gesprekken gevoerd met de betrokken partijen.

Deze partijen zijn:

- Bethelkerk: de heer H. Hertog
- Vereniging Dorpskern Oud-Barendrecht: de heer W. Andeweg
- Bewonersvereniging Oude Dorp Barendrecht: de heer P. Breek
- Diggels: de heer M. Hakemulder
- De Uitspanning: de heer A. Bakker
- Papi: de heer M. Kosker
- Pimpelaar: de heer T. Steenhuizen
- Dorpskerk: de heer S. Hoek en de heer R. Bruin

Tijdens de informatieavond pilot uitbreiding terrassen in december 2022, zijn emailadressen verzameld van bewoners die graag op de hoogte willen blijven van de ontwikkelingen. Er is een email verstuurd naar deze bewoners (ca. 20) waarin is aangegeven dat de evaluatie van de pilot plaatsvindt en dat zij evaluatiepunten kunnen delen met de beide bewonersverenigingen in het Oude Dorp. Hier is 1 reactie op gekomen.

Tijdens het horeca-overleg (30 oktober 2023) waar de horeca-ondernemers en de afvaardiging van de bewonersvereniging en vereniging Dorpskern aanwezig waren, is aangegeven dat een gezamenlijk evaluatie op papier is gezet door de Vereniging Oude Dorpskern in samenspraak met de bewonersvereniging en de horeca-ondernemers. Deze evaluatiepunten zijn opgenomen in dit rapport.

In het rapport wordt per thema kort ingegaan op de thema's zelf en vervolgens volgen de ervaringen van de betrokken partijen. De evaluatiepunten geven uiteindelijk inzicht in hoe pilot jaar 2 vervolg krijgt.

1. Binnengekomen meldingen

In de periode van 28 april 2023 – 1 oktober 2023 zijn de volgende aantallen meldingen ontvangen als *melding woonomgeving* via www.barendrecht.nl

	Mei	Juni	Juli	Augustus	September
Melding horecaoverlast: geluidsoverlast terras en bezoekers	7x	1x	2x	-	2x
Melding aangaande horecaoverlast Doormanplein: niet specifiek gerelateerd aan de terrassen	5x	3x	3x	-	1x
Melding verkeerssituatie Doormanplein en omgeving (tegen verkeer inrijden Singel)	7x	5x	3x	-	-

In totaal zijn in de periode 28 april - 1 oktober 2023 12 meldingen ontvangen via de gemeentelijke website specifiek over de geluidsoverlast van de terrassen. De overige meldingen gingen over algemene horecaoverlast, niet gerelateerd aan de terrassen (12x) en meldingen over tegen het verkeer inrijden op de Singel (15x). De meeste meldingen kwamen in de maand mei, toen de terrassen er net stonden. De meldingen werden daarna geleidelijk aan minder.

Wat opvalt is dat er in de maand augustus geen meldingen zijn ontvangen. Dit komt hoogstwaarschijnlijk doordat veel bewoners in deze maand op vakantie waren. Daarnaast was het in augustus geen optimaal terrasweer met minder bezoekers als gevolg. Mogelijk zijn deze factoren een verklaring dat er geen meldingen in deze maand waren.

Tijdens het terrasseizoen 2023 zijn er in totaal 12 meldingen ontvangen gedurende 5 maanden. De meldingen gingen over geluidsoverlast van terras en bezoekers.

2.Terrassen horeca: situering, openstelling en overlast bezoekers

Voor vier horecaondernemers Diggels, Papi, de Uitspanning en de Pimpelaer is de uitbreiding van de terrassen toegestaan.

In de evaluatiegesprekken geven de diverse partijen het volgende aan ons aan:

- Algemeen beeld van de vereniging is dat de terrassen op zichzelf geen extra overlast veroorzaken. Dit is in lijn van de eerdere verwachting. De overlast zit hem in de directe omgeving van de terrassen, maar lijkt niet substantieel toegenomen door de terrassen. De bezettingsgraad van de terrassen is minder dan tijdens de coronaperiode en dit zorgt er mede voor dat er weinig overlast is. De aanpassingen van de sluitingstijd in het weekend naar 22.45 van de terrassen heeft hier mogelijk aan bijgedragen.
- Wel werd doordeweeks meer overlast ervaren van de terrassen. Tegen sluitingstijd (22.45) werd meer geluidsoverlast ervaren. In het weekend weten bewoners dat het druk bezet is en wordt de overlast meer geaccepteerd. Dit wordt doordeweeks anders ervaren tijdens het terrasseizoen.
- Overlast was er al door de aanwezige horeca en is toegenomen door de uitbreiding van de terrassen. Vooral in het weekend veel rommel en zwerfafval op het pleintje naast de kerk, achtergelaten door de bezoekers van de horeca. Ook ontstaat er parkeerchaos door de uitbreiding van de terrassen. De dorpskern verloedert door de uitbreiding van de horeca terrassen. De bezoekersaantallen op het terras lijken tegen te vallen.
- Uitbreiding terrassen bevalt goed. Goed dat dit niet het hele jaar door is, zodat de parkeerplaatsen in de winter aanwezig blijven op het Doormanplein.
- De terrassen geven het plein een levendiger uitstraling.

Wat kan beter?

- Zorg dat in januari 2024 duidelijkheid komt over vervolg pilot jaar 2. Dan kunnen de ondernemers investeren in terrasaankleding etc. Nu is het een ratje toe aan terrasmeubilair en aankleding. De uitstraling kan dan verbeteren.
- Eenduidigheid in sluitingstijden. Plots werd de sluitingstijd van 00.00 naar 22.45 voor de terrassen zonder dat er over is gecommuniceerd richting de ondernemers. Ondernemers hebben het nu vernomen van bewoners na de hoorzitting van de bezwaren commissie tegen de verleende vergunningen.
- Ontwikkel een visie en werk dat uit voor het beschermd Dorpsgezicht.
- Zorg ervoor dat de horeca-ondernemers een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de wijk. Wat geven ze terug aan de wijk?
- Kijk op basis van de bezetting van de terrassen of de uitbreiding wel door moet gaan in 2024. En zorg ervoor dat de horeca niet nog meer uitbreidt met nog meer overlast als gevolg.

- Als de uitbreiding van de terrassen wel doorgaat, zorg ervoor dat de neveneffecten, extra parkeerdruk en wildparkeren van fietsers en scooters opgelost wordt. Zorg voor handhaving of cameratoezicht.
- Zorg voor een regisseur Dorpskern die aandacht heeft voor alles wat speelt.

Overlast door de uitbreiding van de terrassen viel mee. De overlast zat hem vooral in de aanwezige horeca, wat eerder ook al speelde in de oude Dorpskern.

3. Geluidsbelasting als gevolg van de terrassen

In opdracht van de gemeente is er door Buro dB (*Terrassen Doormanplein in Barendrecht onderzoek stemgeluid, 18 januari 2023*) onderzoek gedaan naar de effecten van de uitbreiding van de terrassen op het geluid bij de omliggende woningen. Hierbij is de toenmalig bestaande situatie (gevelterrassen & parkeerterrein) vergeleken met de nieuwe situatie (terrassen ipv parkeerterrein). Dit onderzoek is gedaan om te bepalen of kan worden voldaan aan de criteria van een goede ruimtelijke ordening. Stemgeluid wordt in de milieuwetgeving (Activiteitenbesluit milieubeheer) niet meegenomen. Uit het onderzoek blijkt dat realisatie van de terrassen voor een toename in geluid van 12 tot 14 dB(A) zorgt bij twee woningen gelegen aan het Doormanplein 6 en 7. Door deze aanzienlijke toename wordt geadviseerd de geluidwering van de gevels te toetsen en gevelmaatregelen te overwegen.

Naast de berekeningen uit het rapport van Buro dB zijn er in juli en augustus 2023 door DCMR op representatieve dagen geluidmetingen uitgevoerd (zie bijlage 1). Gedurende de metingen was het heel wisselvallig weer met veel regen en weinig zon. Hierdoor zijn de meeste dagen niet representatief vanwege een te lage bezetting van de terrassen. Voor een analyse van de metingen is gekozen voor het weekend van 18 t/m 20 augustus 2023. Dit betrof een zonnig en warm weekend waarbij door de horecaondernemer is bevestigd dat de terrassen representatief bezet waren. Aan de hand van de meetresultaten is de toename van de geluidbelasting door de terrassen op het Doormanplein bepaald. Uit het akoestisch onderzoek van Buro dB blijkt dat de berekende geluidsniveaus op beide woningen 62 dB(A) bedraagt. Uit de metingen van het DCMR blijkt dat de gemiddelde geluidsbelasting tijdens representatieve bezetting van de terrassen ter plaatse van Doormanplein 6 en 7, 56 tot 64 dB(A) in de avondperiode bedraagt. Hiermee is aangetoond dat het akoestisch onderzoek een realistische weergave van de geluidsbelasting op de woningen is.

Met betrekking tot de woningen Doormanplein 6 en 7 wordt samen met de eigenaren beoordeeld of er, zo ja, welke, geluidwerende maatregelen getroffen moeten worden.

Per mail ontvingen wij onderstaande punten voor de evaluatie:

- De meetapparatuur werd aangebracht aan mijn dakgoot in de binnentuin, en bevond zich feitelijk achter mijn voorgevel. Dat is anders dan was aangegeven in het besluit. Door de locatie komt het geluid gedempt (door de gevel) tot de meetapparatuur.
- De meetapparatuur is geplaatst in de periode dat i) De Uitspanning wegens vakantie twee weken gesloten was en ii) in een periode waarin het grootste deel van Nederland op vakantie is.

Onze reactie hierop is als volgt:

Het klopt dat de meter niet op de ideale positie gesitueerd was, hier is in het meetrapport rekening mee gehouden. Er is in het meetrapport aangegeven dat de waarden mogelijk lager zijn dan wat verwacht kan worden wanneer de apparatuur op de ideale positie zou zijn geplaatst. De meter had overigens wel vrij zicht op het terras en was niet afgeschermd door de woning. Dit heeft verder geen invloed op de conclusie.

Bij het weghalen van de geluidsmeters is nagevraagd of de Uitspanning representatief in bedrijf (warme zomeravond) is geweest gedurende de meting. Door de ondernemer is aangegeven dat ze inderdaad geopend waren en een representatieve bezetting hadden. Uit de gemeten geluidniveaus is ook op te maken dat het terras van de Uitspanning gebruikt is in de meetperiode.

Uit de geluidsmetingen blijkt dat de berekende toename aan geluidsbelasting op de woningen Doormanplein 6 en 7 uit het eerdere akoestisch rapport kloppen. De gemeente gaat met de eigenaren van de 2 woningen in gesprek over evt. geluidwerende maatregelen.

4. Flexibele fietsenstallingen

Tijdens het terrasseizoen heeft de gemeente dranghekken laten plaatsen met een doek ("*hier uw fietsen plaatsen*"). Deze dranghekken zijn makkelijk te verplaatsen dus zo in te zetten als flexibele fietsenstalling bij drukte. Deze hekken stonden op de parkeerplaatsen naast het muurtje van de Dorpskerk. De horecaondernemers zorgden ervoor dat deze hekken naar behoefte ingezet werden als afbakening voor het fietsparkeren.



Uit de evaluatiegesprekken geven partijen het volgende mee terug:

- De hekken voor de flexibele fietsenstalling zijn te laat neergezet. Het terrasseizoen startte 28 april en de hekken werden in juni pas geplaatst. In overleg met de ondernemers en de vereniging zijn doeken om de hekken heen geplaatst voor de herkenbaarheid van de fietsenstalling. Een nadeel hiervan was dat de fietsen niet vast konden worden gezet met een extra slot. Ook waaiden de hekken weg bij stormachtig weer. Qua gebruik stonden er vooral in het weekend veel fietsen. Wel is het zo dat, vooral in het begin, de aanwezige horecastewards de bezoekers hebben moeten wijzen op het stallen van hun fiets in de fietsenstalling. En helaas parkeren nog veel fietsers en scooters in de omgeving ipv in de fietsenstalling. Op een goed bezochte avond zijn dit zo'n 30 tot 50 fietsen per avond met daarbij een heel aantal scooters.
- Heel fijn dat het publiek veel op de fiets komt. Alleen is de flexibele fietsenstalling daar te klein voor. Veel overlast van fietsers en scooters die overal parkeren. Voor een tijdelijke oplossing prima, alleen moet hier iets permanents voor bedacht worden.
- Flexibele fietsenstalling werkt goed. Omdat dit niet permanent parkeerplekken innemen.
- De flexibele fietsenstallingen lossen maar een deel van het probleem op. Fietsers en (GO) scooters staan nog steeds overal geparkeerd. Het ziet er niet uit en daarnaast wordt er gevreesd ooit voor een calamiteit. Ook belemmerden de tijdelijke hekken regelmatig de ingang van de Dorpskerk.
- Fietsenstalling werkt goed. Jammer dat de hekken nu zijn weggehaald, want nu staan de fietsen en scooters vooral in de weekenden overal weer.

Wat kan beter?

- Tijdig plaatsen van de fietsenstalling in het nieuwe terrasseizoen.
- Een fietsenstalling die uitnodigt om de fiets daar te stallen ipv in de omgeving. Iets met bebording oid.
- Zorg voor een vaste en ruime fietsenstalling, zodat fietsen en (GO) scooters daar parkeren ipv overal in de Dorpskern.
- Een permanente fietsenstalling voor het publiek van de horeca.

- Handhaving van wildparkeren van fietsers en scooters.
- Zorg ervoor dat de hekken van de tijdelijke fietsenstalling de ingang van de kerk niet blokkeren.
- Verzwaring van de hekken. Bij harde wind vallen de hekken om met kans op autoschade.
- Fietsenstalling ook buiten het terrasseizoen inzetten, om overlast van fietsen en scooters in de omgeving te voorkomen. Of iets definitiefs inrichten voor fietsen.
- Eventueel uitbreiding van de fietsenstalling in combinatie met uitnodigende borden. Denk aan het terrein naast de Watertoren.
- Bedenk iets waaraan fietsers hun fietsen met een extra slot kunnen vastzetten. Met de huidige hekken met doeken kan dit niet.
- Idee vanuit de horecaondernemer is om een camera te plaatsen, zeker nadat er fietsen gestolen zijn.
- Aan het begin van het seizoen handhaven op foutief parkeren en bezoekers vroegtijdig aanspreken. Dus niet vanaf tijdstip horeca stewards, maar al veel eerder op de avond.
- Voor de voorzijde van Doormanplein 6 dient een strook van 2 meter vrij te blijven. Het heeft iedere dag volgestaan met fietsen. Er moet duidelijker worden aangegeven dat daar geen stalling is toegestaan – en op worden gehandhaafd. De stalling bij de Hervormde Kerk dient ook duidelijker/ groter te worden gemaakt.
- De 2-meter-zone dient ook tijdens de niet-terras-tijd te worden gerespecteerd, de inrichting dient te worden aangepast.

De flexibele fietsenstalling hielp om het wildparkeren van fietsers en scooters enigszins te beperken. Voor pilot jaar 2 tijdig hekken neerzetten en het overige wildparkeren van fietsers en scooters in de dorpskern beperken.

5. Parkeren bewoners

Bewoners ervaren parkeerdruk in de oude Dorpskern. Als onderdeel van de evaluatie van de tijdelijke terrassen op het Doormanplein zijn parkeeronderzoeken uitgevoerd.

Uit de evaluatiegesprekken geven partijen het volgende mee terug:

- Het parkeren voor de bewoners ging niet veel anders dan buiten het terrasseizoen om. Voor de bewoners op het plein waren er voldoende parkeerplekken, maar rondom het plein waren regelmatig problemen met parkeren. Met name tijdens clubavonden en speciale feesten zoals bruiloften.
- Zorg ervoor dat de laad -en los zone na 18 uur als parkeerplek (4x) kan worden ingezet.

Parkeeronderzoek

Hieronder is een vergelijking opgenomen van de verschillende onderzoeken die de afgelopen jaren zijn uitgevoerd. Daarbij wordt op basis van de bevindingen een conclusie beschreven.

Uitgevoerde metingen

Als input voor de vergelijking is gebruik gemaakt van vier parkeeronderzoeken. Het betreft de volgende onderzoeken:

- *Parkeeronderzoek Barendrecht 2017-2018, uitgevoerd door BONO Traffics bv*
 - *Meting is uitgevoerd in 2017 van maandag 4 t/m zondag 24 september. In deze periode zijn er dagelijks minimaal 18 metingen verricht.*
 - *In het najaar van 2018 is een aanvullende meting uitgevoerd op dinsdag 16 en vrijdag 12 oktober. Voor deze onderzoeksdagen is een identieke aanpak gehanteerd als bij het onderzoek in 2017, met minimaal 18 meetmomenten, maar dan wel een beperkter aantal registratiedagen.*
- *Parkeeronderzoek Barendrecht 2021-2022, uitgevoerd door Datacount*
 - *Meting is uitgevoerd op:*
 - *Woensdag 8 december 2021 tussen 00.00 en 06.00*
 - *Zaterdag 11 december 2021 tussen 14.00 en 17.00*
 - *Dinsdag 8 maart 2022 tussen 09.00 en 12.00, 14.00 en 17.00, 19.00 en 22.00*
 - *Zaterdag 12 maart 2022 tussen 19.00 en 22.00.*
- *Parkeeronderzoek centrum Barendrecht 2023, uitgevoerd door Datacount*
 - *Meting is uitgevoerd op:*
 - *Dinsdag 31 januari 2023 tussen 09.00 en 11.00, 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00, 23.00 en 01.00;*
 - *Vrijdag 3 februari 2023 tussen 09.00 en 11.00, 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00;*
 - *Zaterdag 4 februari 2023 tussen 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00.*
- *Parkeeronderzoek centrum Barendrecht 2023, uitgevoerd door Datacount*
 - *Meting is uitgevoerd op:*

- Dinsdag 22 augustus 2023 tussen 09.00 en 11.00, 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00, 23.00 en 01.00;
- Vrijdag 25 augustus 2023 tussen 09.00 en 11.00, 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00;
- Zaterdag 26 augustus 2023 tussen 13.00 en 15.00, 19.00 en 21.00.

Op basis van de verschillende parkeeronderzoeken blijkt dat de dinsdagavond, vrijdagavond en zaterdagavond de drukste momenten zijn in het Oude Dorp. Voor deze momenten is daarom een uitwerking van de resultaten opgenomen in deze rapportage.

Resultaten parkeeronderzoeken

Locatie	oktober 2018					dec 2021/jan			jan 2023				aug 2023				
	Capaciteit 2018	vr 12 okt. 2018, 13:00	vr 12 okt. 2018, 22:00	di 16 okt. 2018, 11:00	di 16 okt. 2018, 18:00	capaciteit 2021/2022	di 8 mrt. 2022, 19:00	za 12 mrt. 2022, 19:00	capaciteit jan 2023	di 31 jan. 2023, 19:00	vr. 3 feb. 2023, 19:00	za 4 feb. 2023, 19:00	capaciteit aug 2023	di 22 aug. 2023, 19:00	vr 25 aug. 2023, 13:00	vr 25 aug. 2023, 19:00	za 26 aug. 2023, 19:00
100 m. omgeving (excl. Doormanplein)	137	131	127	121	116	142	124	145	128	124	148	116	127	113	113	135	121
Hoefslag	27	5	0	11	4	28	1	1	28	1	0	0	28	0	6	1	0
Schaatsbaan	0	Deze parkeerplaatsen waren in 2018 nog niet gerealiseerd				23	18	18	23	17	16	13	23	14	15	17	15
Vlietweg	14	8	6	8	5	14	10	8	Deze straten zijn niet meegenomen in deze telling			14	10	10	10	9	
Bethelkerk	34	13	6	13	0	45	0	3				47	17	7	10	6	

Noties bij resultaten parkeeronderzoeken:

- Bovenstaande tabel bevat een samenvatting met daarin een selectie van de drukste momenten per telling;
- De capaciteiten tussen 2018 en 2021/2022/2023 verschillen doordat de tellingen door andere bureaus zijn uitgevoerd, waarbij een andere begrenzing van de secties is aangehouden;
- Verschil in capaciteit tussen dec 2021/2022 en 2023 veroorzaakt door getroffen maatregelen. Aanbrengen markeringen rond eilandje van goud, aanbrengen laad en losplaatsen;
- Verschil in capaciteit tussen januari 2023 en augustus 2023 door reserveren parkeerplaatsen voor flexibele fietsenstalling.

Analyse resultaten

- De afgelopen jaren is de parkeercapaciteit in de directe omgeving van het Doormanplein lager geworden. Dit als gevolg van diverse maatregelen zoals het aanbrengen van een laad en losplaats en door het aanbrengen van vakmarkeringen. Ook zijn tijdens het terrasseizoen enkele parkeerplaatsen ingericht als fietsenstalling.
- Ter compensatie is het parkeerterrein bij de Bethelkerk opengesteld. Het gebruik van dit parkeerterrein is nog beperkt.
- Voornamelijk op vrijdagavond en zaterdagavond is er sprake van een hoge parkeerdruk rondom Doormanplein. Uit de meest recente meting blijkt dat er op de vrijdagavond sprake is van een hoger aantal geparkeerde voertuigen dan dat er beschikbaar is aan capaciteit in de

directe omgeving van het Doormanplein. Dit betekent dat er op de Dorpsstraat, Singel en Oude Haven meerdere auto's foutief geparkeerd staan. Voornamelijk op kruisingsvlakken of bij paaltjes.

- Tijdens de piekmomenten is er wel restcapaciteit beschikbaar op iets grotere loopafstand op de Schaatsbaan en op het parkeerterrein bij de Bethelkerk. Deze parkeerplaatsen liggen nog binnen 100 meter loopafstand van het Doormanplein. Bezoekers van het Oude Dorp kiezen op de piekmomenten eerder voor het foutief parkeren van een auto dan voor het parkeren op grotere afstand.
- Uit de ervaringen van omwonenden komt een vergelijkbaar beeld. Daarbij moet worden benoemd dat dit beeld ook ontstaat buiten het terrasseizoen.
- Om foutief parkeren te voorkomen en het gebruik van parkeerplaatsen op grotere afstand te stimuleren moet de verwijzing naar de beschikbare parkeerplaatsen op orde zijn en is het wenselijk zijn om te handhaven op fout parkeren.
- Voor de verwijzing naar de beschikbare parkeerplaatsen is een parkeerroutering middels borden geplaatst.
- Om voor de automobilist duidelijker te maken waar wel en waar niet mag worden geparkeerd moet de inrichting van de buitenruimte worden aangepast. Dit moet als opgave worden meegenomen in de toekomstvisie voor het Oude Dorp.
- Op het Doormanplein is ruimte voor het parkeren van auto's van bewoners. Dit is middels bebording aangeduid. Parkeren is alleen toegestaan voor ontheffinghouders. In pilotjaar 1 zijn nog geen ontheffingen uitgegeven aan de bewoners. Dit heeft niet tot problemen geleid. Om handhaving mogelijk te maken is het gewenst om wel ontheffingen te gaan verstrekken voor pilotjaar 2.

Parkeerdruk in de oude Dorpskern is een blijvend aandachtspunt. De parkeerdruk in de directe omgeving van het Doormanplein is hoog, waardoor er meerdere auto's fout geparkeerd staan.

In pilot jaar 2 moet worden verkend wat de mogelijkheden zijn om te handhaven op fout geparkeerde voertuigen in het Oude Dorp.

In de toekomstvisie van de Oude Dorpskern moet een duidelijk uitgangspunt zijn dat voor de automobilist duidelijk is waar wel en waar niet geparkeerd mag worden.

In pilotjaar 2 moeten ontheffingen worden verleend aan bewoners van het Doormanplein die mogen parkeren op het plein tussen 28 april en 1 oktober.

6. Parkeren bezoekers Bethelkerk

De gemeente heeft in 2023 een huurovereenkomst voor 3 jaar met de Bethelkerk afgesloten voor de huur van 32 parkeerplaatsen gedurende het terrasseizoen.

Deze parkeerplaatsen zijn bestemd voor bezoekers en voor het personeel van de horeca om zo de parkeerdruk in de wijk voor de bewoners te ontlasten. Het gebruik van deze parkeerplaatsen blijkt tegen te vallen in de praktijk.

In de evaluatiegesprekken geven partijen het volgende aan:

- Qua gebruik: gemiddeld 8 auto's op een doordeweekse dag en gemiddeld 16 auto's op de zaterdagen. Goede bewegwijzering ontbreekt en goede communicatie richting bezoekers en gebruikers. Ook nadat het seizoen en dus verhuur van de parkeerplaatsen is afgelopen (1okt). Liever goede bewegwijzering ipv doorsteek.
- De parkeerplaatsen bij de Bethelkerk zijn bestemd voor bezoekers en voor de horeca-ondernemers en hun personeel. Hier lijkt onvoldoende gebruik van te zijn gemaakt en dat komt mede doordat de bewegwijzering naar deze parkeerplekken ontoereikend is en dus lastig te vinden. Daarnaast ontstond er ruis doordat sommige horeca-ondernemers wonen op het Doormanplein en als bewoner de auto daar parkeren. Dit was onduidelijk voor sommige bewoners.
- Twee horeca-ondernemers wonen op het Doormanplein en parkeren weleens op het plein of de omgeving. Daar werden ze door bewoners op aangesproken.
- De parkeerplaatsen bij de Bethelkerk zijn bedoeld voor bezoekers en voor de horeca-ondernemers en hun personeel. De eerste paar maanden maakten horeca-ondernemers en personeel er wel gebruik van, maar dit werd na verloop van tijd minder. Ondernemers en personeel gingen dan in de omgeving van het Doormanplein parkeren. Hierdoor ontstond irritatie bij bewoners omdat afspraken niet werden nagekomen. Wethouder Vermaat heeft hier een brief richting de ondernemers gestuurd met sancties. Helaas zijn deze sancties door de gemeente niet opgelegd.
- Een horeca ondernemer geeft aan dat hij zijn bezoekers vraagt om te parkeren op het gemeentehuisplein, want dat is makkelijker te vinden dan de parkeerplaatsen bij de Bethelkerk.

Wat kan beter?

- Duidelijke afspraken maken over wel/niet parkeren in de dorpskern tijdens het terrasseizoen met de ondernemers en hun personeel. Dit ook helder communiceren naar de omgeving en hier ook op handhaven.
- Duidelijke bewegwijzering naar de parkeerplaatsen Bethelkerk. De geplaatste bordjes waren laat geplaatst en zijn onopvallend en onduidelijk. Aanduiding op de borden verbeteren en aan het begin van de straat al verwijzen naar alternatieve parkeerplaats.
- Huur als gemeente het hele jaar door parkeerplaatsen van de Bethelkerk om zo de parkeerdruk in het oude dorp op te lossen.

- Extra doorsteek (voetgangers) of inrit parkeerplaatsen vanaf de Schaatsbaan realiseren.

Parkeerplaatsen Bethelkerk werden te weinig gebruikt door bezoekers. Zorg voor een goed bewegwijzeringsplan en communiceer hierover.

7. Bereikbaarheid hulpdiensten

Bij navraag bij de hulpdiensten is niet gebleken dat de uitbreiding van de terrassen de bereikbaarheid belemmert bij calamiteiten.

Uitbreiding van de terrassen was geen belemmering voor de bereikbaarheid van de hulpdiensten.

8. Verkeersmaatregelen: Eenrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel en camera's voor handhaving éénrichtingsverkeer

Eenrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel was op 17 augustus 2020 ingevoerd door het plaatsen van borden. In eerste instantie als tijdelijke maatregel. In juli 2021 is het verkeersbesluit genomen voor het permanent instellen van eenrichtingsverkeer. Vanwege de vele voertuigen die tegen de rijrichting in rijden is in oktober 2023 is een camera geïnstalleerd als extra handhaving voor het eenrichtingsverkeer op de Dorpsstraat en de Singel.

Uit de evaluatiegesprekken geven partijen het volgende mee terug:

- Het eenrichtingsverkeer werkt goed. Hier hadden wij 5 tot 6 jaar geleden al voor gepleit. Wel zien ze regelmatig dat het laden en lossen op straat gebeurt ipv op de laad en loszone. Helaas wordt hier niet op gehandhaafd.
- De camera voor handhaving éénrichtingsverkeer staat er inmiddels. Wel later dan verwacht, pas eind oktober. Vereniging is benieuwd naar de uitkomsten van deze maatregel.
- Camera heeft een goede uitwerking. Werkt beter dan alleen de bebording.

Wat kan beter?

- Onderzoek de invoering van een blauwe zone in het oude Dorpskern of het autoluw maken.
- Neem de verenigingen en ondernemers tijdig mee in de uitvoering, zodat zij weten wat er gebeurt in hun leefomgeving.
- Experimenteer in jaar 2 (en 3) van de pilot met het verkeersluw maken van de Dorpskern door bv. na bepaalde tijden geen auto's toe te staan. Zo kan bekeken worden of bepaalde maatregelen werken op basis van de ervaringen van de bewoners en van de uitkomsten.

Deze toezegging is gedaan voor komend jaar door de gemeente tijdens de reguliere gesprekken.

Camera voor handhaving éénrichtingsverkeer Dorpsstraat-Singel werkt goed.

9. Overige opmerkingen

Betrokken partijen hebben naast de evaluatiepunten onderstaande overige opmerkingen mee terug gegeven:

Proces

- De afstemmingsoverleggen in 2024 al inplannen, ook met de ondernemers erbij.
- Zorgen voor uitvoeringskracht binnen de gemeente zodat er voortgang zit op de afgesproken acties. Dit maakt de overleggen constructiever.
- Evaluatie van dit terrasseizoen voor 1 december afronden. De verenigingen en de horeca hebben voorkeur om dit gezamenlijk te doen. De horeca wil graag duidelijkheid begin januari ivm investeringen en beurzen die er vanaf half januari weer zijn. De twee bewonersverenigingen zijn hier ook voorstander van, omdat in het verleden evaluaties vaak vooruit zijn geschoven om vervolgens nooit meer plaats te laten vinden.
- De afhandeling van de bezwarenprocedure duurt te lang. In juni was de hoorzitting en tot nu toe is er nog geen uitsluitel over dit proces.
- Ondernemers en de twee bewonersverenigingen werken goed samen. Jammer dat een aantal ontevreden bewoners veel aandacht vraagt. Dit zorgt voor onrust in het oude dorp en kost veel energie. Oproep aan de gemeente om te zorgen dat het rustig wordt, zodat we energie in leuke dingen kunnen stoppen. Hij is trots om ondernemer te zijn in het dorp.
- Wij mogen met zijn allen er ook best duidelijk in zijn dat er nu eenmaal horeca aanwezig is in het oude dorp en dat er daarom enige vorm van overlast is. Belangrijk is om met elkaar af te spreken wat dan acceptabel is en wat niet. Nu wordt meegegaan in alle klachten, lijkt wel.
- Alles duurt te lang, gelet op de vele ontwikkelingen, gesprekken en afspraken die zijn gemaakt met de gemeente. Door politieke inmenging ontstaat ruis en onrust in het oude dorp. Praat en stem vooral af met de ondernemers en bewoners in het oude dorp. Het oude dorp is geen museum, maar een combi van bedrijvigheid en wonen. Denk mee als gemeente! In plaats van met regels en restricties te komen voor de panden van de ondernemers.

Communicatie en afspraken

- De irritatie van de verenigingen en de bewoners zit vooral in het niet of te laat nakomen van gemaakte afspraken. Hierdoor ontstaat er onduidelijkheid in de Dorpskern. Door het uitblijven van duidelijke communicatie vanuit de gemeente naar haar bewoners zorgt dit voor onnodige irritatie van bewoners, die deels op de horeca reflecteert.
- Zorg voor terugkoppeling vanuit de gemeente over afspraken die met elkaar gemaakt worden of leg uit wanneer dingen niet gedaan worden.
- De afhandeling van de bezwarenprocedure duurt wel lang. In juni was de hoorzitting en tot nu toe is er nog geen uitsluitel over dit proces.

- Tijdens de bewonersavond in december 2022 heeft de wethouder geroepen dat er handhavingsacties volgen op het Doormanplein. Benieuwd of deze toezegging wordt opgepakt.
- De algemene indruk van de bewoners is dat alles voor de horeca-ondernemers perfect is geregeld maar voor de bewoners zo goed als niets geregeld is of pas na een lange tijd.

Overig

- Terrassen tijdens dodenherdenking op 4 mei zijn niet gewenst. De horeca wil hierin de buurt tegemoet komen door het terras pas op 4 mei na 21.00 op te bouwen of als deze al staat tussen 18.00-21.00 op 4 mei tijdelijk weg te halen. Gevraagd wordt aan de gemeente om deze afspraken te formaliseren richting de horeca-ondernemers.
- De aanwezigheid van de horeca-stewards bevalt goed. Zij zorgen dat de overlast bij de uitloop van de 2 horecatenten in de nachten minder is dan eerst.
- Let op om het alcoholverbod (APV) in het aankomende terrasseizoen tijdig in gang te zetten.
- De aanwezigheid van de horeca-stewards heeft een positieve impact. Zij zorgen er voor dat de overlast bij de uitloop van de horecatenten in de nachten minder is dan eerst. Omdat zij juist zo goed werk leveren hebben ze bepaalde momenten niets te doen. (diensten van horeca-stewards zijn van 20.00-02.00)
- Zorg voor een helder en eenduidig horecabeleid. Enerzijds wordt er overlast en parkeerdruk ervaren en anderzijds breiden horecatenten uit. Wat wil je nou als gemeente? Maak een keuze en handel daarnaar.
- De inzet van de horeca stewards bevalt goed. Fijn dat ze na het laatste horeca overleg (30/10) nu regelmatig binnenstappen bij Diggels voor afstemming.

Zorg voor een goed overleg- en organisatie structuur, van waaruit helder gecommuniceerd wordt over afspraken die gemaakt zijn. Er is behoefte aan een visie op de oude Dorpskern ten aanzien van horeca en leefbaarheid. Tijdens 4 mei Dodenherdenking van 18.00-21.00 geen terrassen gewenst. Horeca-ondernemers werken hieraan mee. Inzet van de horecastewards optimaliseren naar wat de behoefte is.